

目次

はじめに	iii
本書について	viii
IC3 (アイシースリー) 試験概要	x

chapter 01

ハードウェア 1

1-1 コンピューターの種類	2
1-1-1 ノートブック型コンピューター	2
1-1-2 デスクトップ型コンピューター	3
1-1-3 サーバー	4
1-2 ハードウェアの構成	5
1-2-1 ハードウェアの構成	5
1-2-2 CPU (中央演算装置)	10
1-2-3 メモリとストレージ	11
1-2-4 入出力インタフェース	15
1-2-5 入力装置	17
1-2-6 出力装置	19
1-2-7 タッチスクリーン対応機器の長所と短所	21
1-3 ドライバーの概念	22
1-3-1 ドライバーの役割	22
1-3-2 Bluetoothの利用とペアリング	24

chapter 02

ソフトウェア 25

2-1 プラットフォーム	26
2-1-1 プラットフォームの構成	26
2-1-2 OS (オペレーティングシステム)	29
2-1-3 ユーザーと権限	34
2-1-4 ユーザーインターフェース	37

2-2	ソフトウェアの導入・管理	39
2-2-1	OSの導入・管理	39
2-2-2	アプリケーションとドライバーの導入・管理	40
2-3	OSやソフトウェアの設定	48
2-3-1	OS共通の設定	48
2-3-2	デスクトップの基本的なカスタマイズ方法	56
2-3-3	ウィンドウの操作方法 (最小化、最大化、サイズ変更)	59
2-3-4	ソフトウェアの環境設定	61

chapter
03

ファイルの管理 **65**

3-1	ファイルの管理	66
3-1-1	ファイル管理のしくみ	66
3-1-2	ファイルやフォルダーの基本操作	74
3-1-3	ファイルの拡張子	84
3-1-4	ファイルへのアクセス権限	89
3-1-5	ファイルシステムとディスク管理ソフト	92
3-2	マルチメディアファイルの利用	96
3-2-1	マルチメディア (電子書籍、オーディオ、動画) ファイルの利用	96
3-2-2	マルチメディア (電子書籍、オーディオ、動画) ファイルの作成	99
3-3	ファイルの共有	102
3-3-1	ファイル/フォルダーの共有	102
3-3-2	電子メールへのファイル添付	104
3-3-3	データ圧縮とファイル圧縮	105

chapter
04

ネットワークとクラウド **107**

4-1	LANとインターネットの基本	108
4-1-1	ネットワークの概念	108
4-1-2	IPアドレス	109
4-1-3	外部接続回線の種類	111

4-1-4	ネットワークの構成機器	114
4-1-5	帯域幅、速度	116
4-1-6	有線LANの利用(イーサネット)	117
4-1-7	無線LANの利用(Wi-Fi)	118
4-1-8	外出先のネットワーク接続	122

4-2 クラウドコンピューティング 124

4-2-1	クラウドの概念	124
4-2-2	クラウドサービスの特徴、クラウドストレージ	125
4-2-3	クラウドストレージの利用	126
4-2-4	クラウドストレージの利点	127

4-3 Webアプリケーションの利用 129

4-3-1	Webアプリケーションとデスクトップアプリケーション	129
4-3-2	SaaS(サービスとしてのソフトウェア)の概念	130
4-3-3	Webアプリケーションの種類	130
4-3-4	企業・グループ向けクラウドサービス	131

chapter
05

モバイルコミュニケーション 133

5-1 モバイルコミュニケーション 134

5-1-1	携帯電話の概念	134
5-1-2	タブレット	136
5-1-3	スマートフォン	137
5-1-4	固定電話の利用	139

5-2 モバイルコミュニケーションの機能 141

5-2-1	ボイスメールの設定と利用方法	141
5-2-2	モバイルコミュニケーションサービス	142
5-2-3	通知の設定方法	144

chapter
06

トラブルシューティング 147

6-1 トラブルシューティング 148

6-1-1	基本的な問題解決の方法	148
6-1-2	ハードウェアに関するトラブルシューティング	156
6-1-3	インターネット接続に関するトラブルシューティング	160

6-2	バックアップと復元	164
6-2-1	バックアップの概念	164
6-2-2	バックアップと復元の方法	168
6-2-3	個人用デバイスのシステムの復元方法	180

chapter
07

セキュリティ **183**

7-1	コンピューターや ネットワーク利用に潜むリスク	184
7-1-1	技術的リスク	184
7-1-2	人的リスク	187
7-1-3	物理的リスク	188
7-2	コンピューターのリスク対策	189
7-2-1	アカウントの適切な管理	189
7-2-2	データの損失回避とデータ保護	191
7-2-3	マルウェア対策	194
7-2-4	人的リスク・物理的リスクへの対策	194
7-3	ネットワークのリスク対策	196
7-3-1	通信の暗号化	196
7-3-2	ネットワーク接続の管理	198
7-3-3	インターネット閲覧時の残留情報の管理	199
7-3-4	不正アクセスやハッキングの防止	200
7-3-5	eコマース(電子商取引)の適切な利用方法	201
7-3-6	ソフトウェア監視の意味	202

練習問題	204
-------------	------------

解答と解説	223
--------------	------------

索引	234
----------	-----