

目次

はじめに	iii
本書について	viii
IC3 (アイシースリー) 試験概要	x

chapter
01

インターネットのしくみ

1

1-1 インターネットのしくみ	2
1-1-1 ネットワークトポロジー	2
1-1-2 IPアドレスとドメイン	5
1-1-3 ネットワーク利用時の脅威と対策	10
1-2 データの伝送	13
1-2-1 データの伝送	13
1-2-2 ストリーミング	15
1-2-3 VoIP	18

chapter
02

Webサイトの閲覧 (WWWの利用)

19

2-1 Webブラウザー	20
2-1-1 WWW (World Wide Web)	20
2-1-2 ブラウザーの役割	20
2-1-3 ブラウザーの種類	27
2-1-4 ブラウザーの機能	28
2-2 Webサイト利用時のメディアリテラシー	35
2-2-1 Webサイト閲覧の基本操作	35
2-2-2 検索	36

2-2-3 情報ソースの評価	44
2-2-4 コンテンツ作成に伴う責任	46

chapter
03

テキストメッセージの利用

47

3-1 電子メールの利用 48

3-1-1 電子メールの特徴	48
3-1-2 電子メールのプラットフォームと設定	49
3-1-3 電子メールの送信	52
3-1-4 電子メールの受信と管理	55
3-1-5 電子メールのルール	66

3-2 簡易メッセージサービスの利用 69

3-2-1 SMS (ショートメッセージサービス)	69
3-2-2 インスタントメッセージ (IM)	70
3-2-3 チャット	71

3-3 コミュニケーションにおけるメディアリテラシー 73

3-3-1 最適なツールの選定	73
3-3-2 アドレス帳 (連絡先) の管理	74

chapter
04

予定の管理

75

4-1 予定の作成・閲覧 76

4-1-1 予定の作成	76
4-1-2 予定の閲覧	81
4-1-3 複数の予定表 (カレンダー) の利用	83

4-2 カレンダーの共有・公開 85

4-2-1 カレンダーの共有	85
4-2-2 オンラインカレンダーの購読 (サブスクリプション)	90

chapter
05

共同作業の実現

93

5-1 オンライン（Web）会議の利用	94
5-1-1 Web会議	94
5-1-2 テレプレゼンス会議	98
5-1-3 VoIP会議	98
5-1-4 電話会議	99
5-2 リモートネットワーク技術	100
5-2-1 画面共有	100
5-2-2 テレワーク	102
5-2-3 オンライン教育サービス	103

chapter
06

ソーシャルメディア

105

6-1 ソーシャルメディア	106
6-1-1 SNS（ソーシャルネットワーキングサービス）	106
6-1-2 その他のソーシャルメディア	109
6-1-3 内部向け（学内、社内）メディアサイトと 公開メディアサイトの違い	111
6-2 ブログ、Wiki、フォーラムの違いと利用方法	112
6-2-1 ブログ	112
6-2-2 Wiki（ウィキ）	112
6-2-3 掲示板（BBS・フォーラム）	113

chapter
07

デジタル社会のルールとモラル

115

7-1 テクノロジーの変化に対応する必要性	116
7-1-1 ユーザー側の意識	116

7-2 デジタル機器を使用する際の健康管理	118
7-2-1 インターネット中毒の兆候	118
7-2-2 コンピューターの利用に望ましい習慣	118
7-2-3 人間工学的に望ましい環境	119
7-3 オンライン上のアイデンティティ管理	122
7-3-1 ブランド管理	122
7-3-2 ユーザー情報の管理	123
7-3-3 個人用と仕事用のアイデンティティの区別	124
7-4 ネットいじめ（サイバーいじめ）	125
7-4-1 悪意のある行為	125
7-4-2 ネチケット	126
7-5 知的財産（所有）権とその利用法	127
7-5-1 知的財産権	127
7-5-2 著作権	127
7-5-3 産業財産権とライセンス	129
7-6 検閲とフィルタリング	132
7-6-1 検閲	132
7-6-2 フィルタリング	132
練習問題	136
解答と解説	154
索引	166